

การจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM)

๑. ชื่อองค์ความรู้ : การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (รางวัลเลิศรัฐ) ปี ๒๕๖๔

๒. ที่มาและความสำคัญในการจัดการองค์ความรู้ :

ที่มา

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) ได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อยกระดับการบริหารจัดการภาครัฐ การบริการ และการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม โดยใช้กลไกการมอบรางวัล รางวัลเลิศรัฐ เป็นรางวัลแห่งเกียรติยศที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) มอบให้หน่วยงานภาครัฐ เพื่อเป็นการยกย่องเชิดชู หน่วยงานที่ได้มุ่งมั่นปฏิบัติราชการจนประสบความสำเร็จ มีความเป็นเลิศแห่งหน่วยงาน ภาครัฐทั้งปวง

การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของกรมการพัฒนาชุมชน ใน ๕ มิติ ดังนี้

๑. ความเป็นระบบของกระบวนการที่ทำให้หน่วยงานสามารถดำเนินการไปได้อย่างชัดเจนและสอดคล้องกัน ทั่วทั้งหน่วยงาน

๒. ความยั่งยืน ความมุ่งมั่น มุ่งเน้น ในการนำกระบวนการที่กำหนดไว้อย่างเป็นระบบไปสู่การปฏิบัติ อย่างสม่ำเสมอและทั่วถึง เพื่อนำไปสู่ความยั่งยืนของหน่วยงาน

๓. การวัดผลได้ มีการกำหนดตัวชี้วัด เพื่อใช้ในการควบคุม ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงาน ของหน่วยงาน

๔. การบริหารการเปลี่ยนแปลง มีการดำเนินการเพื่อตอบสนองต่อปัจจัยจากสภาพแวดล้อมที่เกิดขึ้น

๕. นวัตกรรม การเปลี่ยนแปลงที่มีความสำคัญต่อการปรับปรุงบริการกระบวนการ การปฏิบัติการ และการสร้างคุณค่าใหม่ให้แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เพื่อพัฒนาคุณภาพงานของหน่วยงานในสังกัดทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน ให้ได้รับบริการที่ดีเพิ่มมากขึ้น รวมทั้งเป็นการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงาน และส่งเสริมการเป็น ข้าราชการที่ดีในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ตามเป้าหมายที่ทำให้ประชาชนมีความสุข

ความสำคัญ

กรมการพัฒนาชุมชน มีภารกิจที่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การพิจารณารางวัลเลิศรัฐ และแนวทางการขอสมัครรับรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ และมีผลการดำเนินงานที่ปรากฏเป็นรูปธรรม ชัดเจน มีความเหมาะสมต่อการเสนอขอรับรางวัลเลิศรัฐ กรมการพัฒนาชุมชนมีนโยบายส่งเสริม สนับสนุนให้ สำนัก กอง หรือเทียบเท่า และสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด ได้นำผลการดำเนินงาน สมัครขอรับรางวัลเลิศรัฐ ในประเภทที่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ (๑ หน่วยงาน ๑ ผลงาน) โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อเผยแพร่ผลสำเร็จ จากการดำเนินงานพัฒนาชุมชนของกรมการพัฒนาชุมชนในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคให้เป็นที่ปรากฏ ต่อสาธารณชน และสร้างขวัญกำลังใจแก่ผู้ปฏิบัติงานของกรมการพัฒนาชุมชน

๓. รูปแบบกระบวนการ หรือลำดับขั้นตอน

๓.๑ ก่อนดำเนินการสมัครขอรับรางวัลเลิศรัฐ

๑) กรมการพัฒนาชุมชน ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับ ติดตาม การดำเนินงาน และคณะทำงาน พัฒนาคู่มือการบริหารจัดการภาครัฐ กรมการพัฒนาชุมชน

/๒) กรมการพัฒนาชุมชน...

๒) กรมการพัฒนาชุมชน ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการกิจกรมการพัฒนาชุมชน เพื่อสมัครรับรางวัลเลิศรัฐ สาขาบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม และสาขาบริการภาครัฐ กรมการพัฒนาชุมชน

๓) สำนัก กอง หรือเทียบเท่า และสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด ศึกษาหลักเกณฑ์และแนวทางการสมัครรับรางวัลเลิศรัฐ ดังนี้

- สาขาบริการภาครัฐ ประกอบด้วย ๖ ประเภทรางวัล ได้แก่

- ๑) ประเภทนวัตกรรมบริการ
- ๒) ประเภทพัฒนาการบริการ
- ๓) ประเภทขยายผลมาตรฐานการบริการ
- ๔) ประเภทบูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ
- ๕) ประเภทยกระดับบริการที่ตอบสนองต่อสถานการณ์โควิด ๑๙
- ๖) ประเภทยกระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

- สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประกอบด้วย ๕ ประเภทรางวัล ได้แก่

- ๑) ประเภทเปิดใจใกล้ชิดประชาชน (Open Governance)
- ๒) ประเภทสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change)
- ๓) ประเภทผู้นำหุ้นส่วนความร่วมมือ (Engaged Citizen)
- ๔) ประเภทเลื่องลือขยายผล (Participation Expanded)
- ๕) ประเภทร่วมใจแก้จน (Antipoverty Empowered)

- สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ประกอบด้วย ๓ ประเภทรางวัล ได้แก่

- ๑) รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA 4.0)
- ๒) รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับดีเด่น
- ๓) รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รายหมวด ประกอบด้วย ๖ ประเภทรางวัล ได้แก่
 - รางวัลหมวด ๑ ด้านการนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม
 - รางวัลหมวด ๒ ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ
 - รางวัลหมวด ๓ ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
 - รางวัลหมวด ๔ ด้านการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานขององค์การและการจัดการความรู้
 - รางวัลหมวด ๕ ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล
 - รางวัลหมวด ๖ ด้านกระบวนการคุณภาพและนวัตกรรม

๔) สำนัก กอง หรือเทียบเท่า และสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด ศึกษาผลงานที่ได้รับรางวัล ปี พ.ศ. ๒๕๖๓

๕) สำนัก กอง หรือเทียบเท่า และสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด ศึกษารายงานป้อนกลับ (Feedback Report) เพื่อรับทราบประเด็นที่เป็นจุดเด่น โอกาสในการปรับปรุง ข้อเสนอแนะ ภาพรวม เพื่อการพัฒนา

๖) กรมการพัฒนาชุมชนชี้แจงหลักเกณฑ์การประเมินรางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ และสาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม พร้อมแจ้งปฏิทินการดำเนินการสมัครรับรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

๗) สำนัก กอง หรือเทียบเท่า และสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานขับเคลื่อนการสมัครรับรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

๘) สำนัก กอง หรือเทียบเท่า และสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด ดำเนินการจัดประชุมคณะกรรมการดำเนินงานฯ เพื่อค้นหาผลงานเด่นของหน่วยงานตามหลักเกณฑ์การสมัครรับรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

๓.๒ ระหว่างดำเนินการสมัครรับรางวัลเลิศรัฐ

๑) สำนัก กอง หรือเทียบเท่า และสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด ดำเนินการเขียนใบสมัครขอรับรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

๒) กรรมการพัฒนาชุมชนให้คำปรึกษาเรื่องการเขียนใบสมัครขอรับรางวัลเลิศรัฐ ผ่านระบบออนไลน์ Line กลุ่ม (คลินิกให้คำปรึกษาการสมัครรับรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔)

๓) สำนัก กอง หรือเทียบเท่า และสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด ส่งใบสมัครขอรับรางวัลเลิศรัฐ พร้อมหลักฐานเชิงประจักษ์มาให้กรรมการพัฒนาชุมชน ผ่านระบบออนไลน์ Google Drive

๔) กรรมการพัฒนาชุมชนจัดประชุมคณะกรรมการกำกับ ติดตาม การดำเนินงาน และคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ กรรมการพัฒนาชุมชน และคณะกรรมการขับเคลื่อนการกิจกรรมการพัฒนาชุมชน เพื่อสมัครรับรางวัลเลิศรัฐ สาขาบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม และสาขาบริการภาครัฐ กรรมการพัฒนาชุมชน เพื่อพิจารณา กลั่นกรอง ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของใบสมัครขอรับรางวัลเลิศรัฐ และหลักฐานเชิงประจักษ์

๕) กรรมการพัฒนาชุมชน เสนอผู้บริหารเพื่อให้ความเห็นชอบผลงานที่สมัครขอรับรางวัลเลิศรัฐ

๖) กรรมการพัฒนาชุมชน บันทึกข้อมูลการสมัครขอรับรางวัลเลิศรัฐผ่านระบบออนไลน์ของสำนักงาน ก.พ.ร.

๗) กรรมการพัฒนาชุมชนดำเนินการสมัครรับรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๙๑ หน่วยงาน ๑๑๐ ผลงาน ได้แก่

๗.๑) สาขาบริการภาครัฐ มี ๑ ประเภท คือ ประเภทพัฒนาการบริการ จำนวน ๑๐ ผลงาน

๗.๒) สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม มี ๔ ประเภท จำนวน ๙๙ ผลงาน ประกอบด้วย

๗.๒.๑) ประเภทเปิดใจใกล้ชิดประชาชน จำนวน ๑ ผลงาน

๗.๒.๒) ประเภทสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม จำนวน ๖๗ ผลงาน

๗.๒.๓) ประเภทผู้นำหุ้นส่วนความร่วมมือ จำนวน ๑๔ ผลงาน

๗.๒.๔) ประเภทร่วมใจแก้จน จำนวน ๑๗ ผลงาน

๗.๓) สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) รายนาม ๑ ผลงาน

๘) สำนักงาน ก.พ.ร. ประกาศรายชื่อผลงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมินรางวัลเลิศรัฐ ขั้นตอนที่ ๑ ในสาขาบริการภาครัฐ และสาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม และให้หน่วยงานส่งข้อมูลเพิ่มเติม ดังนี้

๘.๑) สาขาบริการภาครัฐ

- ผลลัพธ์การดำเนินงานที่ชัดเจนและวัดผลได้ (ควรแสดงตัววัด และผลการดำเนินการเป็นสถิติ หรือตัวเลขให้ชัดเจน)

- ความยั่งยืนของผลงาน (ควรแสดงให้เห็นแผน/แนวทางในการขยายผล หรือการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่นในการขยายผล)

- ความโดดเด่นของผลงานอย่างชัดเจน

๘.๒) สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

๘.๒.๑) ประเภทเปิดใจใกล้ชิดประชาชน

- การเปิดเผยข้อมูล และการรับฟังความคิดเห็น (ควรแสดงข้อมูลของหน่วยงานที่ประชาชนสามารถนำไปใช้ประโยชน์ และการนำข้อมูลที่ได้จากความคิดเห็นของประชาชนไปปรับปรุงงานบริการที่เป็นรูปธรรม)
- การเชื่อมโยงฐานข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ผลผลิต ผลลัพธ์ ผลกระทบจากการดำเนินการ (ควรแสดงตัวชี้วัดและผลการดำเนินการ เป็นสถิติหรือตัวเลขที่ชัดเจน พร้อมทั้งมีการเปรียบเทียบผลสำเร็จก่อน - หลัง)

๘.๒.๒) ประเภทสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม

- บทบาทของภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการที่ชัดเจน
- เทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการสร้างการมีส่วนร่วม
- ผลผลิต ผลลัพธ์ ผลกระทบจากการดำเนินการ (ควรแสดงตัวชี้วัดและผลการดำเนินการ เป็นสถิติหรือตัวเลขที่ชัดเจน พร้อมทั้งมีการเปรียบเทียบผลสำเร็จก่อน - หลัง)

๘.๓) สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

- สำนักงาน ก.พ.ร. ประกาศรายชื่อผลงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมินสาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) รายหมวด หมวด ๖ ด้านกระบวนการคุณภาพและนวัตกรรม ขั้นตอนที่ ๒ (ผ่าน AR) ให้หน่วยงานรับตรวจในพื้นที่ปฏิบัติงานจริง แบบออนไลน์และแบบออนไซต์

๙) สำนักงาน ก.พ.ร. ประกาศผลการพิจารณารางวัลเลิศรัฐ ประจำปี ๒๕๖๔ ขั้นตอนที่ ๓ กรมการพัฒนารัฐบาล ได้รับรางวัลเลิศรัฐ จำนวน ๖ รางวัล ดังนี้

๑. รางวัลเลิศรัฐ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

หมวด ๖ ด้านกระบวนการคุณภาพและนวัตกรรม

ผู้เสนอผลงาน : กรมการพัฒนารัฐบาล

๒. รางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ ประเภทพัฒนาการบริการ

ผลงาน : การแก้ไขปัญหาหนี้สินภาคครัวเรือน โดยศูนย์จัดการกองทุนชุมชน

ผู้เสนอผลงาน : สำนักพัฒนาทุนและองค์การการเงินชุมชน

๓. รางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประเภทเปิดใจใกล้ชิดประชาชน

ผู้เสนอผลงาน : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

๔. รางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประเภทสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม

ผลงาน : โครงการส่งเสริมความเป็นผู้ประกอบการชุมชน

ผู้เสนอผลงาน : กองแผนงาน

๕. รางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประเภทสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม

ผลงาน : โครงการพัฒนาเส้นใยกล้วยเป็นผลิตภัณฑ์เครื่องแต่งกายและเคหะสิ่งทอ

ผู้เสนอผลงาน : สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดปทุมธานี

๖. รางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประเภทสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม

ผลงาน : สารัชไรซ์ แบรินด์ บับเบิลร้อนสู่บุรีรัมย์โมเดล

ผู้เสนอผลงาน : สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดบุรีรัมย์

๔. ปัจจัยที่ส่งผลสำเร็จ

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ดำเนินการถอดบทเรียนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (รางวัลเลิศรัฐ) ปี ๒๕๖๔ โดยมีปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ จำนวน ๕ ด้าน (๕๗๐๓) ดังนี้

ด้านที่ ๑ ผู้บริหาร

- มีวิสัยทัศน์ วางกลยุทธ์ ในการคว่ำรางวัลเลิศรัฐ
- สนับสนุนขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐอย่างเต็มที่
- ใส่ใจให้ความสำคัญในการพัฒนางาน
- ให้กำลังใจเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนอย่างต่อเนื่อง

ด้านที่ ๒ ผสานความร่วมมือ

- เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนทุกระดับมีความรับผิดชอบ มุ่งมั่น ตั้งใจ ทুমเท พร้อมเรียนรู้ เข้าใจ นำไปสู่การปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง

- ทำงานแบบบูรณาการกับทุกภาคส่วนอย่างชัดเจน เช่น ผลงานโครงการพัฒนาเส้นใยกล้วยเป็นผลิตภัณฑ์เครื่องแต่งกายและเคหะสิ่งทอ เสนอผลงานโดยสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดปทุมธานี ร่วมกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เครือข่ายกลุ่มทอผ้าและผลิตภัณฑ์จากผ้า ชมรมรักษ์วัฒนธรรมชาวมอญ กลุ่มผ้ามัดย้อม กลุ่มทอผ้าในเครือข่ายการวิจัยของ สวทช. เป็นต้น

- มุ่งเน้นการทำงานแบบมีส่วนร่วม (ร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมดำเนินการ ร่วมติดตามประเมินผล และร่วมรับผลประโยชน์)

ด้านที่ ๓ ผลงาน

- ชื่อผลงานมีความน่าสนใจ

- ผลงานสอดคล้องและตรงตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด

- การเขียนใบสมัครขอรับรางวัลเลิศรัฐด้วยการใช้คำหรือสำนวนที่เข้าใจง่าย

- ระบุเป้าหมายของผลงานที่ชัดเจน เช่น สถิติหรือตัวเลขที่ชัดเจน พร้อมทั้งมีการเปรียบเทียบผลสำเร็จก่อน – หลัง

- ผลงานมีความโดดเด่นมากกว่าการดำเนินงานตามปกติ เป็นที่ประจักษ์ เป็นต้นแบบ

- ผลลัพธ์แก้ปัญหาได้ ตอบสนองต่อปัญหาที่ระบุไว้ได้ (Pain Point)

ด้านที่ ๔ เผยแพร่

- สื่อสารสร้างการรับรู้การสมัครขอรับรางวัลผ่านสื่อเทคโนโลยี

- ส่งเสริมสนับสนุนการสมัครขอรับรางวัลผ่านสื่อเทคโนโลยี

- เผยแพร่ผลงานต้นแบบความสำเร็จสู่สาธารณชน

ด้านที่ ๕ เทคนิค

- การประชุมสื่อสารสร้างการรับรู้โดยผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐอย่างต่อเนื่อง

- มีคลินิกให้คำปรึกษาในการเสนอขอรับรางวัลเลิศรัฐ

- มีฐานข้อมูลประกอบการเขียนใบสมัครที่เชื่อถือได้

- ยึดหลักเกณฑ์แนวทางและปฏิทินในการเสนอขอรับรางวัลเลิศรัฐตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด

- มีการจัดทำแผนขับเคลื่อนการขอรับรางวัลเลิศรัฐของกรมการพัฒนาชุมชน
- มีกลไกในการขับเคลื่อนโดยการแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับ ติดตาม การดำเนินงาน และ คณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ กรมการพัฒนาชุมชน และคณะทำงานขับเคลื่อนภารกิจ กรมการพัฒนาชุมชน เพื่อสมัครขอรับรางวัลเลิศรัฐ สาขาบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม และสาขาบริการภาครัฐ กรมการพัฒนาชุมชน

- ส่งเสริมสนับสนุน และให้คำปรึกษาในการเขียนใบสมัครขอรับรางวัลเลิศรัฐ
- การตรวจประเมินในพื้นที่ปฏิบัติงานจริงมีการกำหนดเจ้าภาพหลัก เจ้าภาพร่วมในการจัดทำผลงาน ที่เสนอต่อคณะกรรมการผู้ตรวจประเมิน

- มีการเตรียมความพร้อมโดยการซักซ้อมก่อน ระหว่างการตรวจประเมินในพื้นที่ปฏิบัติงานจริง

ครั้งที่ ๑ สำนักงาน ก.พ.ร. ประสานขอข้อมูลเพิ่มเติม สำหรับผลงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน รางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ และสาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมและอยู่ในเกณฑ์ที่จะได้รับรางวัล “ระดับดี” และกรมการพัฒนาชุมชนประสานกับสำนักพัฒนาทุนและองค์การการเงินชุมชน กองแผนงาน กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดปทุมธานี และสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดบุรีรัมย์ เพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติม

ครั้งที่ ๒ กรมการพัฒนาชุมชนลงพื้นที่สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดปทุมธานี ในการเตรียมเอกสาร และข้อมูลเพิ่มเติม ดังนี้ ผลการดำเนินงานเชิงสถิติ เทคนิค นวัตกรรมที่นำมาใช้ในการพัฒนา ภาคประชาชน เข้ามามีส่วนร่วมอย่างไร ภาครัฐ สนับสนุนกิจกรรมให้ภาคประชาชนอย่างไร ผลสำเร็จตอบโจทย์ หรือปัญหา ที่ต้องการ และเกิดผลกระทบอย่างไร (ผลงานมีความโดดเด่นที่มีการนำงานวิจัยจากมหาวิทยาลัยมาพัฒนา และสนับสนุนการพัฒนาเส้นใยผ้าจากขยะทางการเกษตรสู่การเป็นผ้าประจำจังหวัด)

ครั้งที่ ๓ กรมการพัฒนาชุมชนชี้แจงแนวทางการเตรียมเอกสารและข้อมูลเพิ่มเติมให้กับสำนักงาน พัฒนาชุมชนจังหวัดบุรีรัมย์ ผ่านระบบ Zoom Cloud Meetings เพื่อทราบถึงข้อมูลที่ควรเพิ่มเติม เช่น ผลการดำเนินงานเชิงสถิติ มีการเปรียบเทียบผล ก่อนและหลังดำเนินงาน ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมอย่างไร ภาครัฐ สนับสนุนกิจกรรม ให้ภาคประชาชนอย่างไร ผลสำเร็จตอบโจทย์ หรือปัญหาที่ต้องการ และเกิดผลกระทบ อย่างไร (ผลงานเป็นการบริหารจัดการชุมชนผ่านคณะกรรมการหมู่บ้าน และการเข้ามามีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ นกกระเรียนสายพันธุ์ไทย และการสนับสนุนของภาครัฐในการอนุรักษ์นกกระเรียน)

ครั้งที่ ๔ กรมการพัฒนาชุมชนเชิญนายธีระ ถาวรบุตร ที่ปรึกษาอาวุโส บริษัท การจัดการคุณภาพ จำกัด (Quality Management Co.,Ltd) มาให้ความรู้และช่วยเพิ่มเติมการจัดทำกรอบการนำเสนอ และวิดิทัศน์ ที่จะนำเสนอผลการดำเนินงาน โดยมุ่งเน้นในการตอบหลักเกณฑ์รายการหมวด หมวด ๖ ด้านกระบวนการคุณภาพ และนวัตกรรมให้ครบถ้วน และเพิ่มเติมความโดดเด่นในการทำงานในสถานการณ์ภาวะวิกฤติ การจัดการนวัตกรรม ที่กรมการพัฒนาชุมชนนำมาใช้ การนำระบบดิจิทัลมาสนับสนุนและพัฒนากระบวนการ เช่น การพัฒนา การตลาดดิจิทัล การพัฒนาช่องทางทางการตลาดผ่านนักรการตลาดรุ่นใหม่

ครั้งที่ ๕ นำข้อมูลจากข้อเสนอแนะของคณะผู้ตรวจประเมิน มาปรับปรุงให้กระชับตรงประเด็น ที่ต้องการนำเสนอ พร้อมเตรียมผลงานที่โดดเด่นให้ผู้บริหารนำเสนอ โดยพิจารณาจากผลการดำเนินงานที่โดดเด่น เป็นต้นแบบที่ดี และส่งผลกระทบเชื่อมโยงกับหมวดอื่น ๆ พร้อมซักซ้อมระบบการถ่ายทอดสัญญาณ และคัดเลือกตัวแทนภาคประชาชนที่มีความโดดเด่นมาร่วมนำเสนอผลการดำเนินงาน พร้อมซักซ้อมการตอบ ข้อซักถาม

/ครั้งที่ ๖ ปรับข้อมูล...

ครั้งที่ ๖ ปรับข้อมูลการนำเสนอให้กระชับและตรงตามประเด็น พร้อมซักซ้อมรูปแบบการนำเสนอ และขั้นตอนการนำเสนอให้กระชับ พร้อมซักซ้อมการตอบข้อซักถาม

ครั้งที่ ๗ จัดเตรียมสถานที่ ข้อมูล และอุปกรณ์สำหรับการถ่ายทอด พร้อมประสานเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องพร้อมซักซ้อมขั้นตอนการนำเสนอ พร้อมสอบถามข้อมูลการนำเสนอ ร่วมกับผู้ตรวจราชการกรม (นางสาวฉัตรประอร นิยม และนายกิตติพล เวชกุล)

ครั้งที่ ๘ กรมการพัฒนาชุมชนซักซ้อมระบบการนำเสนอผ่านระบบ Zoom Cloud Meetings ร่วมกับเจ้าหน้าที่ที่ควบคุมระบบพร้อมจัดสถานที่ให้พร้อมในการตรวจรับการปฏิบัติงานในพื้นที่ (Site Visit) และซักซ้อมการตอบข้อซักถาม

ครั้งที่ ๙ ซักซ้อมระบบการนำเสนอ ผ่านระบบ Zoom Cloud Meetings การกำหนดรูปแบบการนำเสนอ PowerPoint กระบวนการสู่ความเป็นเลิศอย่างยั่งยืน แนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) วิดีทัศน์ (แนะนำองค์กร การดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด ๖ ผลของตัวชี้วัด (หมวด ๗) ปัจจัยความสำเร็จ และการดำเนินงานในอนาคต) และซักซ้อมการนำเสนอให้เป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่ผู้ตรวจประเมิน กำหนด พร้อมนำเสนอผลการซักซ้อม ให้อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชนทราบ

ครั้งที่ ๑๐ ดำเนินการนำเสนอข้อมูลผลการพัฒนาองค์กร หมวด ๖ ด้านกระบวนการคุณภาพและนวัตกรรมต่อคณะกรรมการผู้ตรวจประเมิน ผ่านระบบ Zoom Cloud Meetings โดยอธิบดีกรมการพัฒนาชุมชน ผู้บริหารกรมการพัฒนาชุมชน เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน และภาคประชาชน ร่วมให้การต้อนรับคณะผู้ตรวจประเมิน และร่วมในการแสดงผลสำเร็จที่เป็นรูปธรรม เป็นต้นแบบ และตอบข้อซักถาม

๕. ข้อพึงระวัง

- ผลงานที่สมัครขอรับรางวัลต้องไม่เคยได้รับรางวัลเลิศรัฐมาก่อน
- ผลงานที่สมัครขอรับรางวัลต้องเป็นผลงานที่หน่วยงานมีบทบาทหลักในการขับเคลื่อน
- ผลงานที่สมัครขอรับรางวัลต้องมีระยะเวลาดำเนินงานไม่น้อยกว่าหนึ่งปี (ปีงบประมาณ)
- ผลงานที่สมัครขอรับรางวัลต้องมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง
- ผลงานที่สมัครขอรับรางวัลต้องไม่ซ้ำกับส่วนราชการอื่น

๖. หน่วยงานเจ้าขององค์ความรู้: กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร